

# 児童発達支援自己評価表

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年4月18日

事業所名: スパーク草津店

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		受け入れ児童に対し、同じ数の職員が訓練室に入るので、安全面と特性に考慮しつつ空間を作っている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	○		法令で必要とされている配置数に加え、指導員を2名から3名多く配置。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用する子どもに合わせて、療育道具の数を調節する等、特性に配慮している。バリアフリー化に関しては玄関に段差があるが、サポートは行いつつ運動に繋がる様配慮している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		清掃を毎日行う事と、消毒を季節、状況に合わせて頻度を調整しながら行っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		事業所目標と、個人目標を設定し、定期的に管理者による面談等を踏まえ振り返るようにしている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		今回の保護者アンケートを基に意向を把握し、改善できる点は改善していく。すぐに取り掛かる事が難しい場合は会議を重ね、業務改善の方法を話し合う。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		事業所内に自己評価と保護者向け評価を掲示すると共に、ホームページに掲載していく。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		現在第三者による評価は行っていないが、今後必要に応じて外部評価も検討していく。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		自事業所による研修を定期的に行う事と、スパーク協会本部による研修も最低でも年3回は行っている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		保護者へは聞き取りの際にニーズや課題を共有し、子どもは体験時、療育時にアセスメントを行い、支援計画の作成を行っている。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		標準化されたアセスメントツールではなく、スパーク協会本部作成のアセスメントを使用している。必要に応じて標準化されているツールの使用を検討する。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		家族への聞き取りは行っているが、園や地域センターへの聞き取りは行っていない。また、聞き取り内容を参考に支援計画を作成しているが、項目を分ける事は行っていない。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		日々の療育計画を作成するうえで、支援計画を必ず確認するようにしている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		指導員を担当制にしていけないので、支援計画を基に各々の意見を参考に、プログラムを作成している。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもの興味に寄り添い、特性に配慮し、過度な負荷がかからないように少しずつ変化をつけている。	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		子どもの特性に合わせて、個別活動が必要な際は個別療育を行う。また、集団になった際も組み合わせに配慮していく。		

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		療育前にその日の療育に入る職員間で療育計画を必ず確認し、打ち合わせを行っている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	○		その日の記録とは別で、振り返りシートを用いて、一人一人の療育内容を振り返っている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		サービス提供記録に記録をとっている。また、別紙にて振り返りシートを記録している。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		少なくとも6ヶ月に一度はモニタリングを行い、必要に応じて支援計画の見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		担当者会議が行われる場合は、児童発達支援管理責任者、もしくは管理責任者が出席している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		必要に応じて関係機関と連携を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		該当者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		該当者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者からの要望がある場合、また、関係機関から依頼があった場合に情報共有を行っている。(保護者の承諾を得られた場合のみ)	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者からの要望がある場合や、学校側からの依頼があった場合に情報共有を行っている。(保護者の承諾を得られた場合のみ)	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		各市町の発達支援センターと連携している。また、研修が行われる際は積極的に参加するようにしている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		現在障害のない子どもと活動する機会はないが、必要に応じて地域活動を検討中。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			市町に在るが、自立支援協議会に参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			モニタリング前に面談を行い、現在の様子等を聞き取っている。また、モニタリング時期以外でも必要に応じて面談を行っている。
保護者への説明	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		保護者の様子にもよるが、基本的に療育と一緒に参加してもらっている。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時、また、毎月の請求時期に請求書類を渡すと同時に説明を行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		契約後、モニタリング後に、保護者へ説明の上同意いただけた場合署名、捺印をいただいている。	

責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		療育後のフィードバック時、モニタリング時、その他必要に応じて面談を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在保護者同士での交流の機会は設けていない。今後必要に応じて開催を検討している。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		申し入れがあった場合、対応している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		お便りを作成、またはSNS上で活動を発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		細心の注意を払っている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		ホワイトボードを用意している。今後も必要な物はその時々判断し、使用していく。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		現在地域の方が参加いただくイベント等は計画していない。今後検討していく。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		各マニュアルは作成し、事業所に保管されている。利用者による訓練は行っていないが、今後検討している。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回消火・避難訓練を行っている。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○		契約時にフェイスシートを基に聞き取りを行っている。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		聞き取りにてアレルギーの有無を確認し、細心の注意を払っているが、利用時に食事の提供はない。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットが発生した場合は必ず全員で確認している。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止の研修は少なくとも一年に一回は行うようにしている。		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		契約時、重要事項の説明の際に伝えている。また、現在該当者はいないが、身体拘束が必要な場合は支援計画に記載する。		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年4月18日

事業所名: スパーク草津店

保護者等数(原章数): 16 回収数: 11 割合: 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				4月から複数人で行うと聞いているので、そうなるかと少し狭く感じるかもしれない。	安全管理を今まで以上に徹底すると共に、活動量等も考慮し、児童の組み合わせを検討していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				子どもの実態に合わせて考えてもらっている。	引き続き、児童に合わせた職員配置が行えるように調整していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3			職員の配慮でカバーされている。	引き続き、必要なサポートを行い活動に繋げていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			適宜換気等されている。/ 出入時間を統一してはどうか？次の利用者が早めに待っていると気を使って早く切り上げたり、準備・清掃が間に合っていない時があるように思う。	換気、温度湿度の管理は継続して行っていく。出入時間の統一に関しては、予定配信の際にお伝えしていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				子どものやりたい気持ちを尊重されその中で支援(色々な)が入られている。	引き続き、個々の児童に合わせたプログラム作りを行うと共に、関わりの機会は逃さないよう支援していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	4	求めている。スパークでの事が、それ以外の時間も含むのか、質問が良く分からない。	アンケートをお渡しする際に説明を行う。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1	ガイドラインの内容が良く分からない。	アンケートをお渡しする際に説明を行う。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		1	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	3	求めている	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			新しい試みや変化をする時は療育開始前に保護者に対する説明があると良いと思う。	事前に説明するようにしていく。また、内容によっては決定前に相談をしていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			2			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			3	新型コロナウイルスに関する説明は受けている。	引き続き契約時に説明すると共に、マニュアルの掲示も検討していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				とても楽しみで、スパークが大好きです。	今後も安心して楽しんでもらえるようアプローチしていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				とても満足しています。	