

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 23日

事業所名 スパーク草津店

保護者等数（児童数）：44 回収数：17 割合：61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			・広々と明るい室内でいつも伸び伸びと過ごさせていただいています。 ・部屋の飾りの変化があり、工夫されていると思う。	・引き続き、安全に遊べるよう、工夫していきます。 ・季節に合わせての模様替え等、引き続き、行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26				・子どもの変化にきちんと意味を伝えていただけるので安心します。 ・時々疑問に思うことはあるが、その都度問い合わせで解決して頂いています。	・より詳しくご説明するとともに、保護者さんと一緒に取り組んでいければと思います。 ・疑問点や不安点はすぐに対応できるように、引き続き体制を整えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2			・玄関などはバリアフリーではなかったかもしれません。 ・トイレも行きやすく、事故が起こりにくい設備だと思います。	・再度、検討し必要に応じて、設置していきます。 ・常に何かあれば対応できるように、環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			・よく掃除されている。	・引き続き実施していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				・親の思いをよく聞いて相談に乗っていただけています。	・何かあればすぐにご相談いただけるよう、環境を整えていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1	・契約時からきちんとされている印象があり、安心できます。	・引き続き、お子様に合わせた支援内容にするとともに、保護者さんに安心して利用していただけるよう、取り組んでいきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・本人の興味やペースを十分に配慮した上で、どの先生も丁寧に関わって下さっている事、とても嬉しく思います。 ・子どもの成長をきちんと理解していただいています。	・引き続き、お子様に合わせつつ、発達を促していきます。 ・計画をもとにお子様の成長のサポートを行っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3			・子どもの興味に合わせて下さるので、同じ内容になりやすいと思いますが、遊びの提案をして頂ければより良いと思いました。 ・時々外で運動できたらと思います。	・同じ遊びでも少しずつ変化を加えたものを提案する等、工夫していきます。 ・フィールド療育を実施しておりますので、ご都合が良い日に希望していただければと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	10	・コロナ禍のため（どちらともいえない） ・運動1時間では無理だと思います。 ・そういった機会があれば良いと思うが、現在の利用の時間や回数内でそういう機会を設けるのは難しいと思うので、特に必要を感じていません。 ・外部との交流はあえてなくてもいいです。通所してる子との同室で十分な交流だと思います。	・現在は行っていませんが、声があれば、検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすかったです。 ・契約時にありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・時期になれば、きちんと説明していただき、見直しもされるので、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、安心して利用していただけるよう、説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	7	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終わりに説明頂けるので、直接話す時間があると質問しやすいので、助かっています。 ・ペアトレーニングというほどの話し合いではないような。アドバイスなどには、ありがたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様の様子や療育内容等、お話できる時間を作っています。 ・プログラムとしては設けていませんが、何かあればいつでも相談していただけるよう、工夫していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・前回と比べてなど、説明がはいるので、変化がわかりやすいです。 ・最後のフィードバックで日頃のこと、今回と以降の療育について見通しを話して下さっているので、親もただ遊ぶだけではなく、この反応や目線など、先生のお話を参考に毎回見られています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の日々の変化をより感じていただけるよう、引き続き、お伝えしていきます。 ・支援計画をもとに、引き続き、安心してご利用していただけるよう、工夫していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になってアドバイスをいただいています。話しやすいのでつい喋り過ぎてしまいます。 ・話しやすい雰囲気助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さんにとっても安心して過ごせる場の一つとなるよう、取り組んでいきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため（どちらともいえない） ・特にないが、コロナが収まれば色々できるかもしれない。 ・こちらの施設を利用する上で、特に父母の会等の必要を感じていないので、現状で満足しています。 ・保護者同士のつながりが持てると将来をみすえ、この先も心強いなど期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの状況やご利用者さんの声を聞きながら、検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策についても、色々な意見を取り入れてすぐ実行されているのは、すごいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、迅速な対応を心掛けます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・メールの返信が早くやりとりしやすいです。 ・必ず話し合いの時間はとっていたので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、迅速な対応を心掛けます。 ・コロナウイルスの影響で以前より短くなっていることもありますが、引き続き、安心して利用していただけるよう、工夫していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・教室にもアンケート集計があったりと情報発信は、きちんとされている方だと思います。 ・会報やホームページを活用されるより、今のように個別でメールをもらい情報を発信してもらえのが良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・紙媒体やSNS、メール等様々な媒体を利用して、負担なく情報を受け取っていただけるよう工夫していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・人数が限られていることもあり、きちんとされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、取り扱いに十分注意していきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際、コロナ感染予防対策で原則下の子を連れてきてはいけないという説明がなく、後日メール配信で知った。 ・母と離れることに抵抗があるので一緒に過ごせるスパークをえらんだので、今後相談室を締め切ったの過ごし方に不安がある。 ・訓練はされていませんが、市役所がすぐそばにあり、防犯、防災に対しては、安心してしています。 ・コロナ禍で対応、対策に苦慮されているかと思いますが、十分されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新規のご利用者様にも最新の情報を伝えられるよう気をつけていきます。またコロナ感染対策をしつつ、皆様に安心して過ごして頂ける場を提供していきます。 ・今後は、利用者さんも含めてより実践に近い形で訓練ができるよう見直ししていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため（どちらともいえない） ・1時間の授業では、無理だと思います。ただ、避難場所の地図とか対応などがあれば、より安心かもしれません。 ・されているかもしれませんが、まだ通い始めたばかりなので。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事前には理解できず、わからないが、とても楽しんでます。 ・少しまんねりしている様子もありますが、基本的には楽しみにしています。 ・とても楽しく通えています。 ・「スパーク」とよく言って、行きたがっています。 ・嫌がることなく、笑顔で遊んでおり、楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に事前にどういう場所なのかわかるよう、情報を発信していきたいと思います。 ・療育内容が同じにならないよう、またお子様に楽しく継続していただけるよう、日々療育内容の見直しを行っていきます。 ・引き続き、楽しく安心できる場所を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・いつも温かくじっくり関わっていただき、本人にとっても私（母）にとっても居心地の良い時間を過ごさせてもらってます。 ・日数たくさん入れたい方が多いと思うので、事業としてどんどん発展してもらえたらと思います。 ・子ども本人がとても楽しみに通所しており、思っていた以上の成長ぶりも見られ、日頃の先生方の療育のおかげだと大変満足し、感謝しております。 ・毎回、子どもの成長やできたことを見つけてくださるので、安心して通えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様にとっても保護者さんにとっても安心でき、成長を感じていただけるよう、職員一同で取り組んでいきます。