

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月20日

事業所名：スパーク草津店

保護者等数（児童数）：51 回収数：34 割合： 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィールド療育を土曜日以外にもしてもらいたい。土曜日はいつも予約が取れないので、月一回でも利用できるようにしてほしい。 ・未就学児と就学時が同じクラスの際はスペースが足りないと感じた。 ・走るのに、倍くらいスペースがあると良い。 ・利用させてもらう時間に他のお友だちと重なる少し狭く感じるが、許容範囲内です。 ・子ども3名で活動していると、接触しないかヒヤッとする。 ・ぶつからないように配慮してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日とフィールド療育に関しては、大変人気な枠となっている為、利用回数が限られてしまいます。ご不便をおかけし、申し訳ございません。出来るだけ、多くの方にご利用していただけるよう、調整させていただきます。 ・お子さまの特性を考慮しつつ、ご案内し、安全管理を再度徹底していきます。 ・お子さま同士の接触に関しても、職員間で連携をとり、未然に防げるよう、徹底していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって子どもとも相性があるのかなと感じる。（どの先生がダメということではなく。） ・職員数が多いと、利用できる日数が増えるのかなと思う。（あくまで希望） ・子どもが歌が大好きなので、取り入れてもらえるのもっと楽しいと思う。（歌いながら遊ぶ、リズム遊び等） ・ステップ台やマットや椅子などを使っているのが素晴らしいと思います。（既製品ではなく）家でも取り入れられそうなものは参考にしています。 ・週に一度の休業日が早くなければ良いと思います。新人の先生が少しハラハラする場面がある。 ・1対1で活動してもらえるので安心です。 ・最近職員の数が少ないように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のその日様子や、特性を考慮し、スタジオのスペースも踏まえ、人員を配置しています。 ・引き続き、お子様の自主性を大切に、興味のある物から「楽しい」が広がるアプローチに繋げていきたいと思います。 ・現時点で、人員の関係で休業日が出来てしまい、皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましてお詫言います。 ・職員に関しては、誰が担当しても、安心して過ごして頂けるよう、全体での質向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関のガラス戸がいつも危ないなど感じます。子どもが自力で開けられるので、ストッパーなどがあれば、、、 ・本人がその時興味あるものをラミネートで貼ってくださったり、毎回工夫していただけて活動にスムーズに入りやすい。 ・トイレに子ども用補助便座があるのが有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の安全面につきましては、必要に応じて、ストッパーでの対策を検討しています。（ストッパーに執着してしまう等、お子様の特性により、逆に危険な面もございますので、臨機応変に対応させていただきます。）
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の間、事業所内でアレルギー症状が出ていたので、エアコンのフィルターが気になった。途中から症状は出なくなった。 ・いつもきれいで、すごいです。 ・すごく工夫されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エアコン等の掃除につきましては、引き続き、定期的に行って参ります。 ・過ごしやすい環境であり続けられるよう、環境を整えていきます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34				・本人の状況や親の思いを理解し汲み取っていただいた中で、しっかり作成してくださっている。	・何かあればすぐにご相談いただけるよう、環境を整えていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1			・本人のペースに合わせてつ、遊びの提案があったりお友だちとの関わり方を楽しみながら教えてくださる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	2	・夏のボディペインティングがとても良かったので、またやってみたいです。 ・いろんなアプローチをかけてくださるので、毎回楽しみます。 ・好きな遊びがどんどん変わっていくので積極的に聞き取りをしていたみたいです。 子どもにとって、いつも楽しい場所であってほしいと思います。 ・本人の興味に合わせて無理強ひさせない。	・イベントに関しては、ご利用者の方に満足していただけるようなイベントを開催できるよう、検討していきます。 ・引き続き、「楽しい」が前提で、お子様の興味の幅を広げたり、苦手にもチャレンジ出来るよう、全力でアプローチしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	9	9	・まだ通い始めて、日が浅いのでその機会がまだないだけだと思います。	・60分の療育の為、機会を設けることは厳しいです。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				・どんな時も丁寧に質問に答えたださったり、説明いただけるので、分かりやすいです。	・引き続き、安心して通って頂けるよう、しっかりとご説明させていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	8	3	4	・利用するたび、先生方からたくさんのお話を学ばせていただいています。 ・活動後フィードバックがあるので、有難いです。	・引き続き、お子様の様子や療育内容等、お話できる時間を作っていきます。 ・プログラムとしては設けていませんが、何かあればいつでも相談していただけるよう、工夫していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	5	0	1	・毎回先生との振り返りの時間もあり、また記録もいただいているので、先生の視点も知ることができ、参考になります。 ・子どもの良いところを褒めてくれるのは嬉しいが、課題も明確にしてほしい。 ・丁寧なフィードバックがあるので、その都度確認と理解が出来安心です。 ・活動後に、親が気づかない良かったところや成長したところ、今後の課題などを伝えてもらっている。	・お子様の日々の変化をより感じていただけるよう、引き続き、お伝えしていきます。 ・支援計画をもとに、引き続き、安心してご利用していただけるよう、工夫していきます。 ・お子様の姿を認めながら、現状課題もお伝えする中で、今後のアプローチに繋がっていきます。

保護者への説明等

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者の方がいつも優しく声をかけてくださり、先生たちも子どものことをよく見て可愛がってくれていますので、嬉しく思っています。 ・いつも丁寧に話を聞いていただき、受け止めてくださるので安心して相談させていただいています。 ・困ったことがあった時、必ず相談のってくださる先生がいると思うと心強いです！ ・毎回たくさん話を聞いてもらって励ましてもらったり褒めてもらったり、心救われています。 ・利用日が浅いため、今後期待しています。 ・どの先生もとても相談しやすい環境で、何度も素敵なアドバイスをいただき大変助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さんにとっても安心して過ごせる場の一つとなるよう、取り組んでいきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者会などがあると色んな意見交換が出来て良いと思う。 ・先生方もお忙しいとは思いますが、保護者の交流会や保護者向けの研修なども機会があればいいと思う。 ・他の保護者との交流はほとんどないので、希望者のみ交流できる機会があるといいと思う。 ・コロナ禍なので、交流するのは難しいかと思えます。 ・利用日が浅いため、今後期待しています。 ・褒め方のアドバイスがほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの状況やご利用者さんの声を聞きながら、検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者の方が相談にも乗ってくれますし、適切にかつ丁寧にお話しをしていただけます。育児の悩みなども安心してできます。 ・相談させてもらった際にはいつも丁寧に対応くださっています。また、保護者の希望で園への訪問もすぐに行ってください、報告も丁寧にいただき、心強かったです。 ・先生方は礼儀正しく、明るく親切で、話をしやすい雰囲気があります。メールや電話対応もとても良いです！ ・小さな困り事や悩み事でも親身になって聞いてくださり、アドバイスいただいたり、今後の関わりについて前向きに動いてくださるので有り難いです。 ・利用日が浅いため、今後期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してお話できるよう、引き続き、迅速な対応を心掛けます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	2		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報のこともあり、色々難しいと思いますが、インスタの更新楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・紙媒体やSNS、メール等様々な媒体を利用して、負担なく情報を受け取っていただけるよう工夫していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	2		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯や非常時はあまり理解できていません。（ぜひお願いします） ・感染症対策は具体的に教えていただくと有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新規のご利用者様にも最新の情報を伝えられるよう気をつけていきます。またコロナ感染対策をしつつ、皆様に安心して過ごして頂ける場を提供していきます。 ・利用者さんも含めてより実践に近い形で訓練ができるよう見直していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はされているのか分からないです。 ・訓練の日が設けられていると思うが、そのタイミングで利用したことがないので、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にお伝えるできる場を設けられる様、検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんで通わせていただき感謝しかありません。 ・スパーク大好き!!! ・大好きな先生が増えてきて、少しずつ親が介入しなくても先生と楽しく過ごす姿が見られて、嬉しいです。 ・毎回ウキウキ、嬉しそうです。 ・とても楽しく通っています。 ・通所の日は朝からとても楽しみにしています。 ・毎回内容や、メンバーが違うので、楽しみにしている。 ・毎週とても楽しみにしていて「早くいく!」と張り切っています。 ・スパークが大好きで次はいつかと心待ちにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さまにとっても保護者の方にとっても「楽しい」「来て良かった」と思ってもらえるよう、取り組んでいきます。 ・お子様に事前にどういう場所なのかわかるよう、情報を発信していきたいと思っています。 ・療育内容が同じにならないよう、またお子様に楽しく継続していただけるよう、日々療育内容の見直しを行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。子どもの成長と一緒に考えてくれたり、本当に心強い存在です。これからも宜しくお願いします。 ・とても満足しています。 ・どの先生も一生懸命に子どもに向き合って下さり、本当に感謝しています。 ・ルールのある遊びを取り入れてもらえるところがありがたいです。 ・大満足です!いつもありがとうございます! 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様にとっても保護者さんにとっても安心でき、成長を感じていただけるよう、職員一同で取り組んでいきます。 ・引き続き、楽しく安心できる場所を提供していきます。 ・遊びが固定化しないよう、療育内容を工夫していきます。 ・今後もお子様にとっても保護者さんにとっても安心でき、成長を感じていただけるよう、職員一同で取り組んでいきます。