

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月20日

事業所名：スパーク京都左京店

保護者等数（児童数）：46 / 回収数：36 / 割合：78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36				・子供が走り回るのに十分なスペースがあり、大人のみも行き届くちょうどいいスペースです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。周囲の状況を把握しながら活動することは脳を広範囲に使う事になります。引き続きお子様同士の特性や接触にも配慮しながら療育をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	2		・子供の特性を把握しているかはスタッフによって違うと感じます。 ・職員の入れ替わりが多いです。子供の不安感にも繋がるし、根本的な問題（給料面なのか、人間関係なのか、経営側の問題だと感じます。）があるのでは？と感じます。長く続けてほしいと思う先生ばかりなので残念です。	特性を共有しております。引き続き現場でも特性に配慮しながら療育に取り組んでいけるよう、勉強会を重ねて参ります。 ・退職が続きましたことに関してご心配、ご不安、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。給与面は、国の取り組みもあり、年々ベースアップしております。引き続き20代30代職員のライフステージが変化しても続けていける環境を作れるよう努力して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	3	2		・室内にある遊具の種類が年々減っている。先生の部屋に行き、やりとりをするスタイルだが、何かあるのが分からず、視覚優位の子供は遊びの幅が制限されている様に感じます。 ・目移りする物がなく子供にとってちょうど良いと思います。	・室内にある遊具が減っているのは、感染対策のため、計画上使用する道具と必要最低限の道具のみを出すようにしております。 また、現在事務室に療育道具の絵を書いたラミネートを用意し、視覚的に何がわかるかを提示できるようにしております。無くなった際にも遊具等が無くなったマークを付け、分かりやすい様に工夫させていただきます。まだまだ上手く活用出来ていない事もあるので再度徹底させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2			・清潔ではあるけれど、子供が遊ぶには殺風景な気もします。もう少し壁に何か子供が楽しくなる様な絵や文字があるとそこから遊びに広がるのではないかと思います。 ・いつも綺麗です。	・療育内容に応じて壁にラミネートを貼り対応させて頂いておりますが、装飾に関して今後工夫させていただきます。
適切な 支	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	1		・相談支援所で作成してもらったサービス等利用計画書と支援内容が違うので戸惑っています。幼稚園とも連携が無く、親の話だけで子供のニーズが把握出来るものなのか疑問に思っています。 ・わかやすく作成頂いてます。	・相談支援の計画と個別支援計画にずれを感じさせてしまい、申し訳ございません。説明させていただいた際に、疑問に感じられる際は作り直しをしております。説明時にご意見がいただきやすい環境も作れるよう努力して参ります。また、園連携の希望があった際には関係機関連携をさせて頂いております。お声掛け、説明が行き届いておらず、申し訳ございません。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31		1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育士とのやりとり重視が多く、支援計画が忘れられているのではないかと感じてしまう事があります。</li> <li>子供のやりたい事も取り組みながら、目的を持って取り組んで頂いています。</li> <li>部屋に入れない日もサポートして下さってありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様のその日の様子によっては狙いを変更し、感情の負荷を下げるやりとりやアプローチに変更させて頂く場合がございます。引き続き、都度フィードバックでお伝えしていただけるように取り組んで参ります。</li> <li>有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。部屋に入ることだけでなく、入るまでに職員と行うやりとりや遊びが、お子様の経験を広げていけるとお子様の興味に引っ張られ過ぎない様に見通しがついた遊びから少しずつ職員の狙いに向けて内容を変えていける様に努力して参ります。</li> </ul>
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフからの遊びの提案が弱い為遊びの内容が広がらず、いつも同じような内容になっています。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	10	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園に通っている。機会が無かった。</li> <li>また、何かのイベントがあると嬉しいです。</li> </ul>	現在交流の機会はありませんが、今後検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	6	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談時に教えて頂けるのでとても役に立っています。</li> <li>ペアレントトレーニング等ぜひ教えてほしいです。</li> </ul>	有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。引き続き、お子様、保護者様の様子を見つつ、取り組んで参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回の療育終了時にきちんとフィードバックして頂いています。</li> <li>毎回終了時にしっかりお話しして下さるので状況が分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スパーク運動療育の発達段階表を用いて、保護者様にも遊びの段階が伝わるよう工夫しております。</li> </ul> 引き続き、お子様の状況や様子を共有させて頂けまあと幸いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>面談はありますが、育児の助言はありません。</li> <li>未就学児の場合、子供の困り感よりも親の困り感の方が強いと思います。親が困った時に話を聞いてくれたり、助言をしてくれる相談事業についてももっとアクセスしやすくしてほしいです。貼り紙だと親はメモをとりにくい、紙を配って下さい。辛い時に頼れる何かしてほしい時があると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>育児に関するお悩みに対し、力不足で申し訳ございません。引き続き、こちらでできることは精一杯取り組ませていただき、必要であれば他機関の情報もお伝え出来る様取り組んで参ります。</li> <li>当事業所と同一法人の相談事業所のお知らせは通信等で配布しておりますが、定期的にお渡しすることも検討して参ります。他機関の相談事業所の情報は行政から配布されているリーフレットで確認し、どこまで発信するか検討して参ります。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	16	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会が無いと思われます。</li> <li>機会が無かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会に関しては、現在検討していませんが、ご希望によっては今後開催を検討していきます。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談や申し入れをした後のフィードバックがなく、「来週、また話の続きを…」と言っていたのにその場を設けられず、支援で変化も無かったりする事があり、どうなったんだろう？と思う事があります。</li> <li>子供について相談すると分かりやすく説明アドバイスして下さいます。</li> <li>日常的にまだ詳しい相談をしている訳では無かったので・・・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご相談いただいた後に、どのようなアクションをとっていくか等、進捗をお伝えできておらず、申し訳ございませんでした。回答や進捗等、お伝えできるように徹底して参ります。</li> <li>有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも、保護者様と共、「お子さまの今の様子」に全力で取り組んで参りたいと思います。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3		1	・気軽に日常の事を話す機会があまりなく、ちょっと話づらい気もします。	・貴重なご意見ありがとうございます。こちらからも声掛けを行い気軽にお話出来る環境を作っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3		2	・頻繁ではなく、たまに発信されています。	・回報に関しましては、不定期とはなりますが年4回発行を予定しております。今後も楽しみにしていただけるようなお便り等を作成していきます。また、SNSも更新し、今の事業所の状況をお伝えできるようにしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	4		4	・訓練の日に通って無ければ実際はよく分からない。	マニュアル各種は玄関に設置しております。感染対策の訓練に関しましては、研修と同時にっており、利用者様への周知が出来ていない事もあります。実施後に皆様に知っていただけるよう、改善して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7		10	・訓練をした事を発信されていても気付いていない。 ・災害訓練を見たことが無かったので。	・実施後はSNSや店頭で報告をしております。知っていただけるよう、お声掛けも増やしていきます。また、火災訓練に関しましては、消防にも協力いただき、実施しております。現在は提供時間外に行っていますが、今後は利用者の参加も検討して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			・嫌がる時もありますが、基本的に嫌がらずに通っています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・早く行きたいと毎回言っている程楽しみにしています。 ・スパークがある日は楽しませてくれます。	有難いお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも楽しい環境の中でお子様と様々な経験を重ねていけるよう取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	1	1	・スタッフのレベルに差があり、支援計画や支援目標にある内容が出来ずに終わる事が多い気がします。 ・1人に1人以上の支援員の方がついて下さり、思い切り遊ばせてもらい、様子をよく見て下さっているのととても有り難いです。 ・満足しています。 ・保育園での生活も以前よりも落ち着いて活動が出来ているようです。 ・子供の気持ちが崩れた時に上手に立て直して下さる先生が多く、フィードバックも丁寧だと感じています。いつもありがとうございます。 ・子供本人が楽しみながら沢山成長もし、大変満足しています。 ・保育園の先生と連携して頂き助かっています。 いつもありがとうございます。スパークに来た週は子供が落ち着いて生活出来ます。	・毎回個別支援計画書や評価票の通りに支援を出来る訳ではございませんが、計画からそれる事が続く際には、計画に沿って療育を提供出来る様に療育内容を見直す、もしくは支援計画を見直させて頂きます。 ・職員の退職もあり、皆様にはご負担をおかけすることもありましたが、そんな中でも有難いお言葉をいただき、本当にありがとうございます。私たち自身、常に学び、成長できるように、今後も全力で取り組んで参ります。スパークでは人との関わりを大切に、感情（情緒）の発達を促していきます。引き続き、どのようにアプローチしていくことで、おさまの経験を積み重ねる事ができるかを試行錯誤し取り組んで参ります。