

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集

公表：令和5年2月20日

事業所名：スパーク京都左京店

保護者等数（児童数）：32 / 回収数：16 / 割合：50%

V	チェック項目	はい	どちらとも いいない		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5			・日によりですが、3組のお子様の利用時は狭く感じ る。	・限られたスペースの中で、皆さんが快適に取り組んでいただけるよう、取り組んで参ります。また、活動場所が狭く感じる年齢の利用者に関しましては、外での活動なども提案していけるように検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・女性スタッフが少ないと思う。	・男女比に関しまして、特に決まりはございませんが、極端にならないようシフト組み等は工夫をしております。お子様の特性で配慮が必要な場合もシフトを変更等しておりますので、今後も相談していただける環境を作れるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3			・定期的に新たな道具(遊びに使えるような物)を利用してはどうかと	・その時々で状況に合わせた療育道具を利用しながら療育をさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	4	8	・交流する機会が今まで無かったので、分からない。	・現在は行っておりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				

	V	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	5	6	・保護者同士の連携は今まで無かったのでわかりません。	・現在は行っておりません。希望があれば、今後検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		2		
	14	個人情報に十分注意しているか	16					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	2	4	訓練されていても、発信されていても気付いていません。	マニュアル各種は玄関に設置しております。感染対策の訓練に関しましては、研修と同時にっており、利用者様への周知が出来ていない事もあります。実施後に皆様に知っていただけるよう、改善して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		3	5	訓練されていても、発信されていても気付いていません。	実施後はSNSや店頭で報告しております。知っていただけるよう、お声掛けも増やしていきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	・毎回楽しみにしている。	今後も楽しみにしていただけるようアプローチを続けて参ります。

	V	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			・とても助かっています。	<p>・有難いお言葉をいただき、本当にありがとうございます。</p> <p>私たち自身、常に学び、成長できるよう、今後も全力で取り組んで参ります。</p> <p>スパークでは人との関わりを大切に、感情（情緒）の発達を促していきます。引き続き、どのようにアプローチしていくことで、お子さまの経験を積み重ねる事ができるかを試行錯誤し取り組んで参ります。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイ

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。