

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月12日

事業所名:スパークスタジオ草津店

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		個別療育を提供しているため、十分なスペースは確保されています	
	2 職員の配置数は適切であるか	○		児童1名に対して2名以上の職員を配置しています	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	利用者の生活環境を踏まえ、あえてノンバリアフリーにしている部分もあります	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画して保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			今後、職員全員で業務改善意識を上げていく必要があります 今回初めて保護者評価を受けるにあたって、今後活かしていきます
	5 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開しています
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		今後検討していきます
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		不定期ですが外部講師をお招きし、研修の機会を確保しています	
適切な支援の提供	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		毎回、保護者との会話時間を確保し、それらの内容を職員で共有し、計画作成しています	
	9 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		スパーク協会独自のアセスメントシートがあり、心、体、特性傾向を確認しています	
	10 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		毎回ニーズ、課題、本日の療育計画という形で、療育のPDCAサイクルをまわしています	
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			個別療育を中心としていますが、今後は発達段階に応じて小集団療育の強化を図ります
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		季節と職員の配置状況に応じて屋外での運動を検討していきます	
	13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			最低でも6ヶ月に一度の見直しを行っておりますが、今後は必要に応じて目標期間の短縮等も検討し
	14 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		毎朝30分以上の療育ミーティングを開催しています	
	15 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		療育終了後や終礼時に振り返りを実施しています	
	16 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		独自のサービス提供記録にて実施しています	今後、児童の近況や保護者のニーズをさらにヒアリングし、より効果的な療育を目指します
	17 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			今後、より具体的な評価ができるよう、目標設定の具体化を進めてまいります
関係機関や保	18 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	19 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		基本的に管理者が参画しています	
	20 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		送迎を実施しておらず、保護者同伴としているため必要最低限のヒアリングとしていますが、特に年間行事については確認・参加・成果に繋がる支援
	21 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在までに該当者はおられませんでしたが、今後必要に応じて連携を図ってまいります
	22 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		今後、必要に応じて保護者の了解をとり、実施してまいります
	23 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現在までに該当者はおられませんでしたが、今後必要に応じて情報共有してまいります
	24				

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
護者との連携	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		事業所連絡会に参加、不定期ですが学習会へ参加しています	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		今後、他の児童と関われそうな場面では介入しつつ、機会をつくっていきます
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		今後、情報収集より始め、連携を図っていきます
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		基本的に保護者同伴でのサービス提供なので、毎回情報のやり取りを行っています	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	基本的に保護者同伴でのサービス提供です。運動の必要性、関わり方、共に褒めるポイントづくりを行っています	今一度ペアレント・トレーニングの目的と効果をお伝えし、参加しやすい環境をつくります
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時の説明、変更時に合わせてご説明させて頂いております	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		毎通所の際に実施しております	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		父母の会の実態把握に努め、当事業所に出来ることがあれば可能な限りの支援を検討いたします
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		業務終了後に、ヒヤリハットや苦情等の確認を行い、管理者より問題・課題解決に向けてミーティングや面談を	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		今後、ホームページを中心にSNS等を通じて情報発信していくことを検討中です
	35 個人情報に十分注意しているか	○			今後、ペーパーレスで個人情報をまとめていく事を検討します
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○		今後、絵カードを用いる等の手法を必要に応じて検討していきます
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		今後、児童委員との連携を行い、行事として検討いたします	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		職員向けのマニュアルはありますが、保護者向けの発信は行えていなかったため、今後発信していきます
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			今後、想定される災害の範囲を広げて訓練を行い、備蓄品についても検討いたします
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待に至らないために、障がい特性への理解、関わり方を向上させるための研修を今後も行っていきます
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		重要事項説明部、契約書にて明記しております	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	食事・おやつ提供はしておりません	
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			事業所内に限らず、今後社内での共有を務めてまいります	

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年3月15日

事業所名:スパークスタジオ草津店

保護者等数(児童数) 18 回収数 10 割合 55.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0		教室をシェアしている時に狭く感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10				いつも丁寧に説明してもらっています
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10				いつも色々なメニューを考えて頂いていて楽しめています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	4		「いいえ」の回答ですが、スパークさんは療育の場なので、そういった支援は望んでいません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				いつも丁寧に説明してもらっています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				長期の視点からも変化を伝えて頂けて、よく見て頂けていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	7		「いいえ」の回答ですが、スパークさんは療育の場なので、そういった支援は望んでいません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			今までにその必要性は感じていません。苦情はこれまでありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	3		
14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10				こどもの表情がいつも笑顔でいてくれるので楽しみにしてくれていると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				こどもの表情がいつも笑顔でいてくれるので本当にありがたく思っています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。